

(教職員住宿服務組) 品質目標執行表

製表日期： 106年1月5日

項次	品質政策	品質目標	計算公式	資料來源	現況值	前次目標值	目標值	執行方法	預定完成日期
1	誠直、專業、效率	職務宿舍分配服務滿意度	$(\text{非常滿意} + \text{滿意}) \text{問卷數} / (\text{非常滿意} + \text{滿意} + \text{普通} + \text{不滿意} + \text{非常不滿意}) \text{問卷數} * 100\%$	職務宿舍分配服務滿意度調查表	95.3%	96%	90%	1.簡化宿舍分配系統便捷性及申請流程。 2.提昇申請業務辦理效率。 3.加強業務資訊及各項措施宣導說明。 4.回收有效問卷份數不得低於當年分配戶數90%。	106年12月31日
2	誠直、專業、效率	客座學人宿舍顧客滿意度	$(\text{非常滿意} + \text{滿意}) \text{問卷數} / (\text{非常滿意} + \text{滿意} + \text{普通} + \text{不滿意} + \text{非常不滿意}) \text{問卷數} * 100\%$	客座學人宿舍顧客意見調查表	93.6%	-	90%	1.加強員工服務訓練。 2.嚴格要求宿舍入、退宿及公共環境之清潔品質，確實完成各項清潔、服務工作。 3.持續更新不堪使用之設備，提昇住客舒適度。	106年12月31日

製表：

總務處教職員住宿服務組 許乃文

單位主管：

總務處教職員住宿服務組 葛宇甯

管理代表：

總務處編審 王占春

總務長：

總務處總務長 王根樹